

Dokumentation zum Abrechnungssystem SAMS – Bestellung des Essens

Abrechnungssystem SAMS – Voraussetzungen

- ❖ **Einmalige Anmeldung im Abrechnungssystem**
- ✓ Anmeldevordruck ist erhältlich in der **Schule** & auf der **Internetseite:**
Schule-im-alsterland.sams-on.de
- ✓ Ausgegebene Mensakarten sind bis zur Abmeldung über die Schuljahre hinaus gültig.

- ❖ **Bestellung erfolgt über die Internetseite:**
schule-im-alsterland.sams-on.de

- ❖ **Eine Bestellung kann nur bei ausreichendem Guthaben auf dem Nutzerkonto durchgeführt werden.**

- ❖ **Einplanung von bis zu 5 Tagen von Überweisung > Gutschrift des Guthabens auf Benutzerkonto**

- ❖ **Beachtung der Bestellfristen. Eine Essensausgabe ohne vorherige Bestellung ist nicht möglich**

- ❖ **Bitte beachten Sie die persönlichen Termine Ihres Kindes, wie. Z.B. Ausflugstage, Tage ohne OGS oder Nachmittagsbetreuung**

Abrechnungssystem SAMS – Anmeldung

Anmelden

Bitte beachten Sie unsere neue [Hilfeseite mit FAQ](#)

Willkommen im Schule im Alsterland - Mensa - System!

Melde dich bitte an, um dein Konto zu verwalten oder Essen zu bestellen.

Nutzerbereich

Ausweisnummer
100021

Pin
●●●●

Anmelden

Ein "Schnupperkonto" kannst du aufrufen, indem du die Ausweisnummer 999999 und die PIN 1234 eingibst!

Mit diesem Nutzerkonto können keine Buchungen getätigt werden, ein Klick auf Essen bestellen bleibt ohne Wirkung!

Anmeldung erfolgt über die Eingabe der Ausweisnummer und PIN.

Solltest du dein Passwort vergessen haben, kannst du dir hier [ein neues Passwort](#) zusenden lassen.

Du kannst auch ohne Anmeldung den aktuellen [Wochenplan](#) und den nächsten [Wochenplan](#) einsehen.

Hier kannst du folgende Dokumente herunterladen: [Anmeldeformular](#), [Abmeldeformular](#), [Antrag auf Ersatzausweis](#) Die ausgefüllten Dokumente kannst du einfach im

Weitere Downloads: [Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen AGB](#)

Formulare zum Download

✓ Sie wurden erfolgreich eingeloggt.

ⓘ Das Guthaben wird knapp: Es sind weniger als 5,00 € auf dem Konto. Also besser demnächst aufladen.

Willkommen Nelly Sophia Kramber,

dein Guthaben beträgt 0,20 €

- Unter "Mein Essen" Essen bestellen oder stornieren
- Unter "Mein Konto" die letzten Buchungen abrufen
- Unter "Mein Ausweis" die PIN ändern oder den Ausweis sperren

Bitte vergiss nicht, dich am Ende wieder abzumelden!

- Anzeige des aktuellen Guthabens
- Berücksichtigung von vorbestellten Essen

Abrechnungssystem SAMS – Bestellung des Essens



Öffnen Bestellmaske

Auswahl der jeweiligen Kalenderwoche

Markierung des Essens an den jeweiligen Tagen

Bestellfristen

Bestellfrist: 29.04. 22:00

Wichtig: Bestellung des Essens für die jeweilige Woche über den Button: „Bestellung aktualisieren“

Bestellung aktualisieren

Schule im Alsterland - Mensa - System SAMS

Willkommen, Nelly Sophia Kramber (0,20 €)

Wochenansicht

aktuelle Woche | nächste Woche | übernächste Woche | drittnächste Woche

19. Woche (04.05.2015 - 10.05.2015)

Hier kannst du dein Essen bestellen. Bitte beachte, dass ein Essen erst dann gebucht ist, wenn du das Formular auch durch "Bestellung aktualisieren" bestätigst. Deine aktuelle Bestellung ist immer fett markiert. Bitte kontrolliere diese Markierung immer noch einmal nach dem Bestellvorgang.

Montag 04.05.2015	Dienstag 05.05.2015	Mittwoch 06.05.2015	Donnerstag 07.05.2015	Freitag 08.05.2015
Bestellfrist: 29.04. 22:00 Stornofrist: 04.05. 08:30	Bestellfrist: 29.04. 22:00 Stornofrist: 05.05. 08:30	Bestellfrist: 29.04. 22:00 Stornofrist: 06.05. 08:30	Bestellfrist: 29.04. 22:00 Stornofrist: 07.05. 08:30	Bestellfrist: 29.04. 22:00 Stornofrist: 08.05. 08:30
<input checked="" type="checkbox"/> 99,00 € 2,90 € Mittagessen (nur für Schüler der BGN) wird extern geliefert	<input checked="" type="checkbox"/> 2,50 € Mittagessen	<input checked="" type="checkbox"/> 2,50 € Mittagessen	<input checked="" type="checkbox"/> 2,50 € Mittagessen	<input checked="" type="checkbox"/> 99,00 € 2,90 € Mittagessen (nur für Schüler der BGN) wird extern geliefert
<input type="checkbox"/> 99,00 € 2,90 € BGN Mittagessen - vegetarisch (nur für BGN-Schüler) wird extern geliefert	<input type="checkbox"/> 2,50 € Mittagessen (vegetarisch)	<input type="checkbox"/> 2,50 € Mittagessen (vegetarisch)	<input type="checkbox"/> 2,50 € Mittagessen (vegetarisch)	<input type="checkbox"/> 99,00 € 2,90 € BGN Mittagessen - vegetarisch (nur für BGN-Schüler) wird extern geliefert
<input type="checkbox"/> 99,00 € 2,90 € BGN Mittagessen - ohne Schweinefleisch - (nur für BGN-Schüler) wird extern geliefert	<input type="checkbox"/> 2,50 € Mittagessen (ohne Schweinefleisch) - aus religiösen Gründen -	<input type="checkbox"/> 2,50 € Mittagessen (ohne Schweinefleisch) - aus religiösen Gründen -	<input type="checkbox"/> 2,50 € Mittagessen (ohne Schweinefleisch) - aus religiösen Gründen -	<input type="checkbox"/> 99,00 € 2,90 € BGN Mittagessen - ohne Schweinefleisch - (nur für BGN-Schüler) wird extern geliefert
<input type="checkbox"/> 99,00 € 2,90 € BGN Mittagessen - ohne Rindfleisch - (nur für BGN-Schüler) wird extern geliefert	<input type="checkbox"/> 2,50 € Mittagessen (ohne Rindfleisch) - aus religiösen Gründen -	<input type="checkbox"/> 2,50 € Mittagessen (ohne Rindfleisch) - aus religiösen Gründen -	<input type="checkbox"/> 2,50 € Mittagessen (ohne Rindfleisch) - aus religiösen Gründen -	<input type="checkbox"/> 99,00 € 2,90 € BGN Mittagessen - ohne Rindfleisch - (nur für BGN-Schüler) wird extern geliefert
<input type="checkbox"/> Kein Essen	<input type="checkbox"/> Kein Essen	<input type="checkbox"/> Kein Essen	<input type="checkbox"/> Kein Essen	<input type="checkbox"/> Kein Essen

Formular zurücksetzen

Bestellung aktualisieren

Abrechnungssystem SAMS – Stornierung des Essens



Mein Essen

Wochenansicht

Bestellübersicht

Bestellverlauf

Öffnen Bestellmaske

Auswahl der jeweiligen Kalenderwoche

19. Woche (04.05.2015 - 10.05.2015)

Hier kannst du dein Essen bestellen. Bitte beachte, dass ein Essen erst dann gebucht ist, wenn du das Formular auch durch "Bestellung aktualisieren" bestätigst. Deine aktuelle Bestellung ist immer fett markiert. Bitte kontrolliere diese Markierung immer noch einmal nach dem Bestellvorgang.

Montag 04.05.2015	Dienstag 05.05.2015	Mittwoch 06.05.2015	Donnerstag 07.05.2015	Freitag 08.05.2015
Bestellfrist: 29.04. 22:00 Stornofrist: 04.05. 08:30	Bestellfrist: 29.04. 22:00 Stornofrist: 05.05. 08:30	Bestellfrist: 29.04. 22:00 Stornofrist: 06.05. 08:30	Bestellfrist: 29.04. 22:00 Stornofrist: 07.05. 08:30	Bestellfrist: 29.04. 22:00 Stornofrist: 08.05. 08:30
<input checked="" type="checkbox"/> 99,00 € 2,90 € Mittagessen (nur für Schüler der BGN) wird extern geliefert	<input checked="" type="checkbox"/> 2,50 € Mittagessen	<input type="checkbox"/> 2,50 € Mittagessen	<input checked="" type="checkbox"/> 2,50 € Mittagessen	<input type="checkbox"/> 99,00 € 2,90 € Mittagessen (nur für Schüler der BGN) wird extern geliefert
<input type="checkbox"/> 99,00 € 2,90 € BGN Mittagessen - vegetarisch (nur für BGN-Schüler) wird extern geliefert	<input type="checkbox"/> 2,50 € Mittagessen (vegetarisch)	<input type="checkbox"/> 2,50 € Mittagessen (vegetarisch)	<input type="checkbox"/> 2,50 € Mittagessen (vegetarisch)	<input type="checkbox"/> 99,00 € 2,90 € BGN Mittagessen - vegetarisch (nur für BGN-Schüler) wird extern geliefert
<input type="checkbox"/> 99,00 € 2,90 € BGN Mittagessen - ohne Schweinefleisch - (nur für BGN-Schüler) wird extern geliefert	<input type="checkbox"/> 2,50 € Mittagessen (ohne Schweinefleisch) - aus religiösen Gründen -	<input type="checkbox"/> 2,50 € Mittagessen (ohne Schweinefleisch) - aus religiösen Gründen -	<input type="checkbox"/> 2,50 € Mittagessen (ohne Schweinefleisch) - aus religiösen Gründen -	<input type="checkbox"/> 99,00 € 2,90 € BGN Mittagessen - ohne Schweinefleisch - (nur für BGN-Schüler) wird extern geliefert
<input type="checkbox"/> 99,00 € 2,90 € BGN Mittagessen - ohne Rindfleisch - (nur für BGN-Schüler) wird extern geliefert	<input type="checkbox"/> 2,50 € Mittagessen (ohne Rindfleisch) - aus religiösen Gründen -	<input type="checkbox"/> 2,50 € Mittagessen (ohne Rindfleisch) - aus religiösen Gründen -	<input type="checkbox"/> 2,50 € Mittagessen (ohne Rindfleisch) - aus religiösen Gründen -	<input type="checkbox"/> 99,00 € 2,90 € BGN Mittagessen - ohne Rindfleisch - (nur für BGN-Schüler) wird extern geliefert
<input type="checkbox"/> Kein Essen	<input type="checkbox"/> Kein Essen	<input checked="" type="checkbox"/> Kein Essen	<input type="checkbox"/> Kein Essen	<input checked="" type="checkbox"/> Kein Essen

Markierung „kein Essen“ des jeweiligen Tages

Stornofrist: 08.05. 08:30

Stornierungsfrist - bis 08:30 Uhr des jeweiligen Tages

- Aktivierung der
Stornierung über den
Button: **„Bestellung
aktualisieren“**

Bestellung aktualisieren

Abrechnungssystem SAMS – Tipps & Tricks

- ❖ **Bestellung des Essens 10 Wochen im Voraus möglich**
- ❖ **Empfehlung:**
- ✓ **Es ist komfortabler das Essen für alle Tage im voraus zu bestellen. Eine Stornierung ist bis zum jeweiligen Tag um 08:30 Uhr möglich.**
- ✓ **Vorteil: Ein Vergessen der fristgerechten Bestellung wird vermieden**
- ❖ **Vor den Ferien an die Essensbestellung nach den Ferien denken**
- ❖ **Speichern der Homepage als Favoriten auf Windows PC oder Icon auf Tablet**

Abrechnungssystem SAMS – weitere Funktionen

❖ Menü Punkt „Mein Konto“ (Sparschwein):

Anzeige Buchungen = Einzahlungen, Bestellungen, Stornierungen und gebuchte Gebühren auf dem Nutzerkonto für selektierbare Zeiträume.



❖ Menüpunkt „Mein Essen“ (Besteck): Überblick über Bestellungen für selektierbaren Zeitraum:

✓ Bestellübersicht

✓ Bestellverlauf

✓ Wochenansicht:

✓ In der Wochenansicht kann nachvollzogen werden, ob Ihr Kind das Essen durch Ihr Kind abgeholt wurde

➤ Grüner Haken: Essen wurde bestellt

Kein Essen

➤ Gelber Haken: Essen wurde abgeholt

99,00 € 2,90 €
Mittagessen
(nur für Schüler der BGN)
wird extern geliefert

