

Schule im Alsterland - Mensa - System

Anmeldung und Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (AGB)

Bitte leserlich in DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen!

Kunde/Kundin (Erziehungsberechtigte/r)

1	Nachname	
2	Vorname	
3	Straße, Nr.	
4	PLZ, Ort	
6	E.Mail *	

* wird für zukünftige automatische Benachrichtigungen (z.B. Hinweis auf geringes Guthaben) benötigt.

Nutzer/in:

Schüler/in Lehrer/in _____
am Schulstandort Nahe Sülfeld

9	Nachname		Klasse
10	Vorname		
13	Nutzernr.	- wird vom System vergeben -	

Volljährige Nutzer/innen bitte links und rechts mit den eigenen Daten etc. ausfüllen!!

- Ich / Mein Kind nimmt im aktuellen Schulhalbjahr aufgrund der Teilnahme an der OGS/ BGN und/oder dem Nachmittagsunterricht am Mittagessen in der Mensa teil. Damit mein Kind ein Mittagessen erhält, verpflichte ich mich regelmäßig im Voraus das Essen für die entsprechenden Tage über das Mensa-System zu buchen.
- Ich nehme /mein Kind nimmt zur Zeit an einer Nachmittagsbetreuung teil, ich bringe/ es bringt für die Mittagspause jedoch ein Lunch-Paket mit.

Besonderheiten die bei der Essensausgabe berücksichtigt werden müssen:

Nahrungsmittelunverträglichkeiten: _____

Vegetarier/in aus religiösen Gründen kein Schweinefleisch

Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (AGB)

Präambel:

Die nachfolgenden AGB dienen der klaren Abgrenzung der Rechte und Pflichten im Rahmen des „Schule im Alsterland-Mensa-Systems“ (SiAMS) zwischen dem Anbieter, hier dem Schulverband im Amt Itzstedt, und den Schüler/-innen sowie Lehrer/-innen als Nutzer der Mensa an der Schule im Alsterland.

§ 1 - Vertragspartner / Nutzer

- (1) Vertragspartner sind der unter Nr. 1-4 in der Anmeldung genannte Kunde (der/die Erziehungsberechtigte oder die volljährige Person selbst) und der Schulverband im Amt Itzstedt.
- (2) Nutzer im Sinne dieser AGB ist der/die in der Anmeldung unter Nr. 9 und 10 Genannte.
- (3) Nutzer können alle Schüler/innen und Lehrer/innen der Schule im Alsterland werden, die am Nachmittagsangebot oder Nachmittagsunterricht teilnehmen. Über Ausnahmen entscheidet der Schulverband.

§ 2 - Benutzerausweis / Nutzerkonto

- (1) Der Nutzer/Die Nutzerin erhält einen auf seinen Namen ausgestellten Benutzerausweis mit einer individuellen

Nummer (Nutzernummer) und eine vorläufige PIN, welche beim ersten Gebrauch geändert werden muss. Für die Mensa nutzbar wird der Ausweis erst mit der Freischaltung nach Abgabe dieses Vertrages.

- (2) Der Benutzerausweis ist nicht übertragbar.
- (3) Im Mensa-System wird für den Nutzer ein Guthabenkonto eingerichtet. Dieser überweist in der Regel bargeldlos auf das Mensa-Konto der Amtskasse Itzstedt, Segeberger Str. 41, 23845 Itzstedt. Aus Vereinfachungsgründen sollten die Überweisungen in durch 5 € teilbaren Beträgen mindestens aber i.H.v. 20,- € erfolgen. Das Maximalguthaben beträgt 100 €. Der Kunde bzw. der Nutzer geht keine finanziellen Verpflichtungen, wie z.B. eine Mindestnutzung der Mensa, ein. Neben dem Essenspreis fallen lediglich Systemkosten in Höhe von z.Zt. 2,50 € pro Schuljahr an, wenn der Nutzer in dem Schuljahr am Essen teilgenommen hat. Diese Systemkosten werden bei Anmeldung und danach jedes weitere genutzte Schuljahr von dem Guthabenkonto abgebucht.

Schule im Alsterland - Mensa - System

Anmeldung und Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (AGB)

- (4) Ersatzausweis:
Für einen Ersatzausweis bei Verlust wird eine Kostenpauschale von z. Zt. 1,00 € erhoben und vom Guthabekonto abgebucht.
- (5) Die Adressdaten sowie auf dem Konto geführte Buchungsvorgänge werden in der Datenbank gespeichert und sind nur für die Mitarbeiter des „Schule im Alsterland-Mensa-Systems“ zugänglich.

§ 3 - Kontoübersicht und Essensbestellung im Internet

- (1) Kunde und Nutzer können im Internet unter <http://Schule-im-alsterland.sams-on.de> unter Angabe von Nutzernummer und PIN-Code folgende Aktionen durchführen:
 - Abfragen des Kontostandes / der Transaktionen mit Datum und Uhrzeit
 - Essensbestellung/ -stornierung
 - Sperren des Benutzerausweises / Kontos
- (2) Die Essensbestellung / Essensauswahl muss im Voraus spätestens bis 14:00 Uhr des Vortages erfolgen.

Eine Stornierung (z.B. wegen Erkrankung) muss bis 8:30 Uhr an dem zur Ausgabe vorgesehen Tag erfolgen. Ausschlaggebend ist die Mensa-Systemzeit.

Wichtiger Hinweis: Stornierungen für den aktuellen Tag der Essensausgabe sind nach der o.g. Uhrzeit nicht mehr möglich. Ausgewählte Essen werden abgebucht und die Kosten nicht zurückerstattet!

§ 4 Bezahlung / Kontostand / Essensausgabe

- (1) Der Essenspreis wird bereits bei der Bestellung vom Konto vorläufig abgebucht. Es wird immer der Restbetrag des Kontos im System angezeigt. Bei einer fristgerechten Stornierung erfolgt eine Gutschrift des abgebuchten Betrages.
- (2) Die Essensausgabe erfolgt mittels Benutzerausweis und aufgedrucktem Barcode.

- (3) Kann der Nutzer seinen Ausweis nicht vorlegen, so kann die Essensausgabe nur nach Prüfung durch die Mensakräfte erfolgen.
- (4) Im System ist ersichtlich, ob der Nutzer sein Essen abgeholt hat.

§ 5 - Haftung / Sperrung des Benutzerausweises

- (1) Der Kunde haftet bei Verlust des Ausweises bis zur Sperrung für eventuellen Missbrauch.
- (2) Die persönliche PIN darf nur dem Kunden und dem Nutzer bekannt sein. Für eventuellen Schaden, der durch fahrlässigen Umgang mit der PIN entsteht, haftet ausschließlich der Kunde.
- (3) Der Kunde und der Nutzer können unter <http://schule-im-alsterland.sams-on.de> den Ausweis sperren. Eine Entsperrung kann nur unter Vorlage einer anderweitigen Legitimation / Ausweis durch einen Mitarbeiter des „Schule im Alsterland-Mensa-Systems“ erfolgen.
- (4) Bei Verlust des Benutzerausweises kann nach entsprechender Legitimation ein Ersatzausweis beantragt werden. Auf dem alten Nutzerkonto gespeichertes Guthaben wird dabei auf das neue Konto übertragen.
- (5) Die Mitarbeiter des „Schule im Alsterland-Mensa-Systems“ sind berechtigt, im Fall eines offensichtlichen Missbrauches des Benutzerausweises durch den Nutzer diesen zu sperren. Nach Rücksprache mit dem Kunden kann dieser wieder entsperrt werden.

§ 6 - Kündigung

- (1) Beide Vertragspartner können den Vertrag zum Ende einer Woche schriftlich kündigen.
- (2) Bei Vertragsende muss der Nutzer den Benutzerausweis zurückgeben. Restguthaben auf dem Konto wird an den Nutzer ausbezahlt.

Ich habe / Wir haben die AGB des „Schule im Alsterland-Mensa-Systems“ (SiAMS) zur Kenntnis genommen und akzeptiere/n diese mit meiner Unterschrift/ unseren Unterschriften.

Datum, Ort

Unterschrift des Kunden/der Kundin

Unterschrift des Nutzers/der Nutzerin

Datenschutzklausel:

Die persönlichen Daten werden zum Zwecke der elektronischen Datenverarbeitung gespeichert und unterliegen dem Datenschutz. Alle Personen, welche Zugriff zu den Daten haben, verpflichten sich, diese nicht an Dritte weiterzugeben. Die Abspeicherung der Daten dient nur dem Zwecke der Mensa-Abrechnung und der persönlichen Information des Nutzers und ggfls. seines gesetzlichen Vertreters. Ich habe diese Datenschutzklausel gelesen und stimme zu, dass die o.g. Kunden- und Nutzerdaten elektronisch gespeichert werden.

Datum, Ort

Unterschrift des Kunden

Unterschrift des Nutzers